



თავდაცვის ინსტიტუტური აღმშენებლობის სკოლა კურსების კატალოგი

ურთიერთობების მართვა

მიზანი:

გრძელვადიან თანამშრომლობაზე ორიენტირებული კომუნიკაციისა და კომპლექსური და რთული სიტუაციების მართვისთვის აუცილებელი კომპეტენციების განვითარება.

განსახილველი საკითხები:

- კომუნიკაციისა და ქცევის ანალიზი; ინდივიდუალური და გუნდური ანალიზი;
- მზარდი და ფიქსირებული მსოფლმხედველობა;
- ემოციური ინტელექტის როლი კომუნიკაციის მართვის პროცესში;
- ეფექტიანი კომუნიკაციის მოდელი და ელემენტები;
- ეფექტიანი კომუნიკაციის ხელშემწყობი და ხელისშემშლელი (ბარიერები) ფაქტორები;
- ვერბალური და არავერბალური კომუნიკაცია
- გავლენა და დარწმუნება;
- კომუნიკაციის მართვის სტრატეგიები.

სასწავლო ამოცანები:

- ეფექტიანი კომუნიკაციისთვის აუცილებელი მეთოდების და მიდგომების შესწავლა და თანამედროვე კონცეფციების ანალიზი;
- დამარწმუნებელი კომუნიკაციის სტრატეგიების პრაქტიკაში გამოყენება;
- გრძელვადიანი და სტრესული კომუნიკაციის პროცესების მართვითი აუცილებელი კომპეტენციების განვითარება.

კურსის შედეგად განვითარებული უნარები:

- გავლენა და დარწმუნება;
- ურთიერთობების მართვა;
- დამარწმუნებელი კომუნიკაცია;
- აქტიური მოსმენა;
- ასერტიულობა.

სწავლების ფორმა:

- საკლასო სწავლება;
- დისტანციური სწავლება.

სწავლების მეთოდოლოგია :

- გონებრივი იერიში
- შემთხვევების ანალიზი
- დისკუსია
- კოლაბორაციული სწავლება
- სავარჯიშოები
- სიმულაციური თამაშები
- სალექციო კურსი
- პრობლემების გადაჭრის სავარჯიშო
- შემაჯამებელი დისკუსია
- როლური თამაშები
- პრეზენტაციები
- დამატებითი საკითხავი მასალები

კურსის ხანგრძლივობა:

- საკლასო სწავლების ფორმატი - 3 დღე, 21 საათი;
- დისტანციური სწავლების ფორმატი - 2 დღე, 11 საათი.

სამიზნე აუდიტორია: თავდაცვისა და უსაფრთხოების სექტორის სპეციალისტები, შუა რგოლის მენეჯერები.

მონაწილეთა რაოდენობა: 10-25 მონაწილე.

სწავლების ენა: ქართული.

კოდი: RM-2021.