



თავდაცვის ინსტიტუციური აღმშენებლობის სკოლა
კურსების კატალოგი

კონფლიქტების მართვა და მოლაპარაკებების წარმოება

მიზანი:

კონფლიქტური სიტუაციების მართვისა და მოლაპარაკების წარმოების კომპეტენციების განვითარება.

განსახილველი საკითხები:

- კონფლიქტის განსაზღვრება და ფუნქციები;
- კონფლიქტურ სიტუაციებში რეაგირების ინდივიდუალური სტილი (ფსიქოლოგიური ტესტი: Instrument The Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI™));
- დესტრუქციული და კონსტრუქციული კონფლიქტი;
- კონფლიქტის გამომწვევი მიზეზები და შემადგენელი ნაწილები ;
- კონფლიქტის ფსიქო-ემოციური ასპექტები;
- კონფლიქტის წყაროები და ტიპები ;
- კონფლიქტის დროს ემოციების რეგულაცია და მართვა;
- კონფლიქტის განვითარების დინამიკა: ესკალაციის საფეხურები და დე-ესკალაციის პრინციპები;
- ქცევითი სტრატეგიები კონფლიქტში;
- კონფლიქტის მართვის ადა მოლაპარაკების სტრატეგიების ძირითადი პრინციპები;
- კონფლიქტი და სტრესი;
- მოლაპარაკების სტრუქტურა, ფუნქციები და ფაზები;
- მოლაპარაკების პროცესის დაგეგმვა ;
- მოლაპარაკების პროცესის წარმართვა;
- დამარწმუნებელი კომუნიკაცია და ასერტიულობა;
- მოლაპარაკების ტექნიკები და ტატიკები;
- მედიაცია.

სასწავლო ამოცანები:

- კონფლიქტური სიტუაციების ანალიზი, კონფლიქტის წყაროებისა და ტიპების იდენტიფიცირება;
- კონფლიქტის თანამშრომლობაში გადაყვანისთვის საჭირო მოლაპარაკების განსხვავებული სტრატეგიების პრაქტიკაში გამოყენება.

კურსის შედეგად განვითარებული უნარები:

- დამარწმუნებელი კომუნიკაცია;
- მოლაპარაკება;
- აქტიური მოსმენა;
- თანამშრომლობა;
- ასერტიულობა.

სწავლების ფორმა:

- საკლასო სწავლება;
- დისტანციური სწავლება.

სწავლების მეთოდოლოგია :

- გონებრივი იერიში
- შემთხვევების ანალიზი
- დისკუსია
- კოლაბორაციული სწავლება
- სავარჯიშოები
- დებატები
- საგანმანათლებლო თამაშები
- სალექციო კურსი
- პრობლემების გადაჭრის სავარჯიშო
- შემეჯამებელი დისკუსია
- როლური თამაშები
- პრეზენტაციები
- დამატებითი საკითხავი მასალები

კურსის ხანგრძლივობა:

- საკლასო სწავლების ფორმატი - 3 დღე, 21 საათი;
- დისტანციური სწავლების ფორმატი - 2 დღე, 11 საათი.

სამიზნე აუდიტორია: თავდაცვისა და უსაფრთხოების სექტორის სპეციალისტები, შუა რგოლის მენეჯერები.

მონაწილეთა რაოდენობა: 10-25 მონაწილე.

სწავლების ენა: ქართული.

კოდი: SSOPM5-2021.